



# franz-schuster.de

Ich liefere Ihnen Lösungen

Franz Schuster  
Betriebswirt (VWA)

Marktstraße 54  
D-94110 Wegscheid  
T: 08592 / 93110  
F: 08592 / 93112  
UST-ID-Nr. DE 812 137 666  
info@franz-schuster.de  
www.franz-schuster.de

## CROWNSOFT – TICKET

### Online-Shop zum Verkauf von Eintrittskarten

CROWNSOFT TICKET ist eine Internetlösung und wird in Ihre Homepage eingebunden.

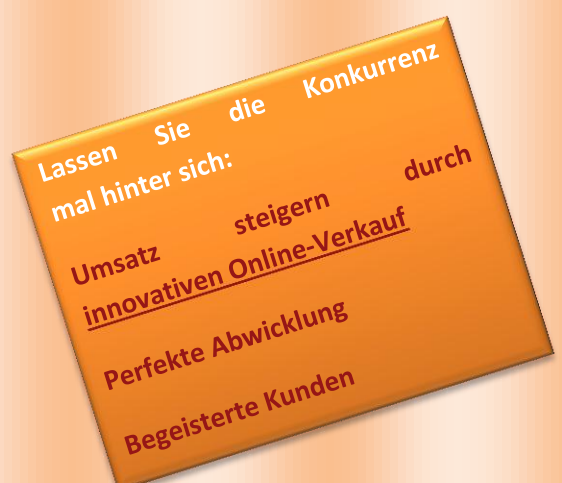
Die Installation von Modulen und Datenbank erfolgt auf Ihrem Webserver, somit sind Sie Herr der Daten und das sollten Sie.

In Zeiten durchlöcherter Datenschutzbestimmungen und Datenmissbrauchspraktiken ist es ein unabhängiges System ein unschätzbare Vorteil.



### Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick:

- moderne Kaufabwicklung
- 24 Stunden TICKETverkauf
- Kauf an jedem Ort mit Internetzugang
- schnellere und einfachere Abwicklung
- Verkauf bis einen Tag vor der Veranstaltung
- Kostenreduzierung: kein Porto, weniger Kartendruck
- Einnahmemöglichkeit durch Sponsorenaufdruck



## Der Link zum TICKET

Wie kommt der potentielle Käufer zum TICKET-SHOP? Platzieren Sie bei allen Terminveröffentlichungen, im Newsletter und auf Seiten zur Veranstaltung einen Link zu Ihrer TICKETbestellseite. Die Linkinformationen stellt Ihnen CROWNSOFT TICKET zur Verfügung.

► Martina Schwarzmann - Wer Glück hat, kommt! TOP ▲

So  
18  
NOV  
2012

wann: 19:00  
wo: Haus des Gastes Wegscheid  
wer: Wegscheider Kulturbrett e.V.

Martina Schwarzmann ist einzigartig in der deutschen Kulturlandschaft. Nach Kinderpause kehrt Martina Schwarzmann mit ihrem vierten Bühnenprogramm zurück auf die Bühne. Mit bewährter Bosheit und in Bestorm, die ihr 2008 den Deutschen Kabarettpreis einbrachte. „I merk nix, dass ich netter werd“, freut sich die meisterhafte Leut-Beobachterin aus Überacker bei Fürstenfeldbruck, und schließt daher auch Gewaltanwendung am Kinderwagen! gegen penetrante Babygrabscher nicht mehr aus: „Ich könnt' nie jemanden erschießen. Aber dann denk i mir, nur so a bissl ins Knia.“ (Foto: www.huckleberryking.com)

**Karten gleich online Kaufen >>>**

Das Beispiel links zeigt einen Termineintrag des Wegscheider Kulturbretts auf der Seite der Gemeinde Wegscheid. Durch Klick auf den Link kommt der Besucher direkt zur Bestellseite.

Darüber hinaus wird Ihrer Homepage eine weitere Seite hinzugefügt, auf der alle in CROWNSOFT-TICKET eingegebenen Veranstaltungen angeboten werden. Auch von dort kommt der potentielle Käufer zum TICKET-Shop, wo er seine Eintrittskarten bestellen kann.

## Das Design

Design, Farben und Schriften werden natürlich Ihrer Seite angepasst.

Praktisch ist es, wenn Sie Ihre Homepage weitgehend über CSS-Stile formatiert haben, in diesem Fall genügt es meistens, die CSS-Einstellungen einfach in die CROWNSOFT-Seiten einzubinden.

Um diese Details brauchen Sie sich nicht kümmern, das ist alles im Kauf von CROWNSOFT-TICKET beinhaltet.

**Kartenvorverkauf**

Das Wegscheider Kulturbrett bietet für die meisten Veranstaltungen die Karten online zum Kauf an. Bestellen Sie Ihre Veranstaltungskarten bequem von zu Hause.

**Veranstaltung: VIERA BLECH**

Wann: **Sa 24.03.2012 - 20:00** Wo: **Wegscheid - Haus des Gastes**

**EINTRITTSKARTE** Wegscheider Kulturbrett

**VIERA-BLECH** Blasmusik der Spitzenklasse  
Vorverkauf = 15,00 €  
Abendkasse = 17,00 €

Samstag, 24. März 2012  
19:00 Uhr im Haus des Gastes  
Kartenpreis: 1 - 14110 Wegscheid  
Foto: 16 - € Vorverkauf / 17 - € Abendkasse

**Karten bestellen**

---

**Veranstaltung: LOS DOS Y COMPANEROS**

Wann: **Sa 28.04.2012 - 20:00** Wo: **Wegscheid - Haus des Gastes**

**EINTRITTSKARTE** Wegscheider Kulturbrett

**LOS DOS Y COMPANEROS** 12 für die gerechte Sache: Salsa aus der Oberpfalz  
Vorverkauf = 20,00 €  
Abendkasse = 25,00 €

Samstag, 28. April 2012  
20:00 Uhr im Haus des Gastes  
Kartenpreis: 2 - 14110 Wegscheid  
Foto: 20 - € Vorverkauf / 25 - € Abendkasse

**Karten bestellen**

---

**Veranstaltung: WEGSCHEIDER MAIBOCK**

Wann: **Sa 19.05.2012 - 20:00** Wo: **Gasthof Haiböck - Wegscheid**

**EINTRITTSKARTE** Wegscheider Kulturbrett

**Wegscheider Maibock** musikalisch-satirischer Abend  
mit dem Duo Mundartissimo  
und Franz Schuster  
Vorverkauf = 8,00 €  
Abendkasse = 8,00 €

Samstag, 19. Mai 2012  
19:00 Uhr im Gasthof Haiböck  
Kartenpreis: 2 - 94110 Wegscheid  
Foto: 8 - €

**Karten bestellen**

---

**Veranstaltung: Kabarett: SIMONE SOLGA**

Wann: **Fr 05.10.2012 - 20:00** Wo: **Gasthof Haiböck - Wegscheid**

**EINTRITTSKARTE** Wegscheider Kulturbrett

**Bei Merkels unterm Sofa** Vorverkauf = 17,00 €

Freitag, 05. Oktober 2012  
20:00 Uhr im Gasthof Haiböck  
Kartenpreis: 2 - 94110 Wegscheid  
Foto: 17 - €


## Ticket-Bestellung

Der wichtigste Vorgang ist die Bestellung. Der Kunde soll wissen, was er bekommt, deshalb werden auf der Bestellseite alle Informationen zur Bestellung angezeigt. Ganz bewusst wurde auf unnötige Eingaben verzichtet. So ist auch die Anmeldung zum Newsletter optional. Allerdings zeigt die Erfahrung, dass Newsletter mit Veranstaltungsinfos doch noch recht gerne abonniert werden.

**KARTENBESTELLUNG**

**Veranstaltung:** MARTINA SCHWARZMANN

Datum: So 18.11.2012  
 Beginn: 19:00 Uhr  
 Ort: Wegscheider - Haus des Gastes  
 Vorverkaufspreis: 21,00 €  
 Anzahl Karten:  \* á 21,00 € = 84,00 € = gesamt: 84,00 €



Zahlung + Versand:

Ich zahle per **PAYPAL** und **drucke mir die Karten selbst aus.**

Ich zahle per **Überweisung** und **drucke mir die Karten selbst aus.**

Ich zahle per **PAYPAL** und möchte die **Karten per Post.** (!)

Ich zahle per **Überweisung** und möchte die **Karten per Post.** (!)

(!) = zuzüglich Versandkosten 2,00 €

Hinweis:

Nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit Rechnung.

Nach Zahlungseingang senden wir Ihnen eine weitere E-Mail mit einem Link zu Ihren Eintrittskarten im PDF-Format, die Sie ausdrucken können.

Anrede:

Vorname:  \*

Nachname:  \*

Straße:

PLZ Ort:   \*

Tel:

E-Mail:  \*

\* = Pflichtfelder

Haben sie noch Wünsche:

Newsletter:

Mit unserem Newsletter informieren wir über unsere Veranstaltungen. In der Regel versenden wir den Newsletter so, dass Sie bequem online buchen können.

Ich will den Newsletter mit Veranstaltungshinweisen abonnieren.

Ich akzeptiere die **Bestellbedingungen** des Wegscheider Kulturbrett e.V.

Nach Klick auf "Bestellung senden" werden Sie zur Bestätigungsseite weitergeleitet. Haben Sie sich für **Zahlung per Überweisung** entschieden, wird nach diesem Klick schon die Bestätigungsemail mit Ihren Bestelldaten versandt.

Wenn Sie sich für **Bezahlung per PAYPAL** entschieden haben, müssen Sie auf der Bestätigungsseite werden Sie zum Zahlungsdialog von PAYPAL weitergeleitet. PAYPAL liefert uns nach Zahlungsabschluss ein sogenanntes "Handle" zurück und bestätigt uns damit die Zahlung.

Wenn Sie Ihre **Tickets selber ausdrucken**, erhalten Sie bei Paypal-Zahlung sofort nach Abschluss der Zahlung einen **Link auf die Tickets** im PDF-Format. Bei Zahlung per Überweisung wird Ihnen dieser Link nach Zahlungseingang per E-Mail zugesandt.

Wenn Sie Kartenversand per Post gewählt haben, versenden wir Ihre Karten bei Paypal-Zahlung in der Regel am nächsten Werktag, bei Überweisung am nächsten Wertag nach Zahlungseingang.

Online-Tickets sind im PDF-Format, je Ticket eine Seite. Bitte zerschneiden Sie diese Tickets nicht. Zur Eingangskontrolle brauchen wir auf alle Fälle die Kartennummer, die nummerisch und mit Strichcode auf jede Karte aufgedruckt ist.

Die Nummer wird beim Eingang mit Scanner erfasst und kontrolliert.

Wichtig ist, dass der Kunde so einfach und schnell wie möglich seine Bestellung durchführen kann und über die folgenden Schritte informiert ist.

Die Gestaltung des Bestellformulars kann ohne weiteres Ihren Bedürfnissen angepasst werden.

Dies gilt auch für Zahlungs- und Versandoptionen.

## Bestellabwicklung

Je nachdem, welche Zahlungs- und Versandoption der Kunde wählt, folgen auf das Senden der Bestellung unterschiedliche Vorgänge.

### 1. Zahlung online – Kartenausdruck durch Käufer



### 2. Zahlung mit Überweisung – Kartenausdruck durch Käufer



### 3. Zahlung online – Kartenversand mit Post



### 4. Zahlung mit Überweisung – Kartenversand mit Post



Bei Online-Zahlung und Ausdruck der Eintrittskarten durch den Käufer werden die Eintrittskarten erst durch die Bestätigungsseite und der Zahlungsbestätigung des Paypal-Dialogs erzeugt. Bricht der Besteller den Zahlungsdialog ab, können Sie ihm mit einem Klick eine E-Mail mit den Kontodaten zur Überweisung aus der Bestellübersicht heraus zusenden.

## Verfügbarkeit

Bei Bestellung wird zweifach die Verfügbarkeit der gewünschten Kartenmenge geprüft. Zuletzt unmittelbar vor dem Eintrag in die Datenbank. Damit können selbst bei Parallelbestellungen nicht mehr, als die zur Verfügung gestellten Karten geordert werden.

## Online-Zahlung

Die Online-Zahlung wird über Paypal abgewickelt. Dazu brauchen Sie ein Konto bei Paypal. Für dieses Konto entstehen keine Grundgebühren. Paypal berechnet für jede Transaktion eine kleine Gebühr. Dies sind 0,35 € + 1,9% des Betrages (Stand 01/2012). Nach Abschluss der Transaktion transferiert Paypal den Betrag auf Ihr reguläres Girokonto. Der Kunde hat bei Paypal mehrere Transaktionsmöglichkeiten. So kann er über seinen Paypal-Account zahlen, ebenso über Kreditkarte oder mit der EC-Karte.

## Zugriffsschutz

Das Bestellmodul prüft, ob der Zugriff berechtigt ist, dadurch werden mögliche Angriffe aus dem Netz abgewehrt.

## Eingang zum Administrationsbereich

Der Zugang zum Administrationsbereich ist mit Benutzername und Kennwort gesichert.

### Wegscheider Kulturbrettl

**Veranstaltungen**

offene Bestellungen

erledigte Bestellungen

offene Zahlungen

**Kontaktadresse:**  
 Franz Schuster  
 Marktstraße 54  
 94110 Wegscheid  
 Tel.: 08592 / 93110

#### Ticketservice - Administration

Willkommen im Administrationsbereich des Ticketservice.

Über die linke Navigation können Sie Ihre Tickets und Bestellungen verwalten.

- Erfassung und Bearbeitung von Veranstaltungen
- Übersicht über verkaufte und verfügbare Tickets
- Einsicht in eingegangene Bestellungen
- Einsicht in erledigte Bestellungen
- Rechnungsausdruck und Ticketversand
- Änderung eingegangener Bestellungen
- Zahlungseingang buchen

Zur Kontrolle der Tickets am Veranstaltungsort benötigen Sie ein Notebook mit installiertem Webserver (Apache oder Jana) und dem Kassenmodul. Hinzu kommt ein Barcodescanner.

Als Webserver empfehle ich die Testumgebung XAMPP. Hier genügt allerdings die Installation des Apache.

Barcodescanner gibt es wie Sand am Meer. Achten Sie darauf, dass der Scanner eine Tastatureingabe simuliert (HID). Bluetooth-Scanner sind zwar teurer, aber sehr praktisch bei der Kontrolle.

Folgende Modelle sind vom Preis-Leistungsverhältnis zu empfehlen und hervorragend geeignet:

Barracoda Pencil 2

OPN 2002 Bluetooth HID

Beide Modelle waren beim Wegscheider Kulturbrettl im Einsatz erfolgreich im Einsatz.

Der Barcode auf den Tickets umfasst 30 Zeichen.  
Achten Sie beim Scannerkauf darauf, dass die Erfassungslänge ausreichend ist.

Sie haben vier Navigationspunkte:

## Veranstaltungen

### Wegscheider Kulturbrettl

**Veranstaltungen**

offene Bestellungen

erledigte Bestellungen

offene Zahlungen

**Kontaktadresse:**  
 Franz Schuster  
 Marktstraße 54  
 94110 Wegscheid  
 Tel.: 08592 / 93110

#### Ticketservice - Veranstaltungen

neuer Termin

Veranstaltung:	VIERA BLECH	
Datum:	Sa 24.03.2012 - 20:00	
Ort:	Wegscheid - Haus des Gastes	
Ticketmenge:	450	
verkauft:	7	
verfügbar:	443	
Link zum Onlineticket: <a href="#" style="color: orange;">» zur Kartenbestellung</a>		
Veranstaltung:	LOS DOS Y COMPANEROS	
Datum:	Sa 28.04.2012 - 20:00	
Ort:	Wegscheid - Haus des Gastes	
Ticketmenge:	450	
verkauft:	12	
verfügbar:	438	
Link zum Onlineticket: <a href="#" style="color: orange;">» zur Kartenbestellung</a>		
Veranstaltung:	WEGSCHEIDER MAIBOCK	
Datum:	Sa 19.05.2012 - 20:00	
Ort:	Gasthof Haiböck - Wegscheid	

Wenn Sie eine Veranstaltung löschen, werden automatisch auch die Bestellungen und Online-TICKETS zu dieser Veranstaltung gelöscht.

## neue Veranstaltung eintragen

### Wegscheider Kulturbrett!

**Ticketservice - Veranstaltung**

Datum:	19	:	05	:	12	TT-MM-JJ
Zeit:	20	:	00	Uhr		
Kartenzahl:	150					
Ort:	Gasthof Haiböck - Wegscheid					
Überschrift:	WEGSCHEIDER MAIBÖCK					
Preis Vorkasse:	8.00					
Preis Abendkasse:	8.00					
Vorverkaufsstelle:	Schreibwaren Heidenreich					

Onlinebestellung

**Beschreibung:**  
 musikalisch-satirischer Abend  
 mit dem Duo Mundartissimo  
 und Franz Schuster

Ticketbild für Ticketdruck hinzufügen:



Wenn Sie für diese Veranstaltung den Online-Druck von Tickets freischalten wollen, dann muss ein Ticketbild vorhanden sein.

Hinweis: HTML-Tags werden während der Übertragung automatisch gelöscht.  
 Normale Zeilenumbrüche werden übernommen.

## Offene Bestellungen

Auf Seite „offene Bestellungen“ werden alle Bestellungen aufgelistet, die in irgendeiner Form noch nicht abgeschlossen sind. Sei es, der Zahlungsdialog bei Online-Zahlung wurde abgebrochen, der Zahlungseingang per Überweisung steht noch aus, oder der Versand der Karten per Post ist noch zu erledigen.

### Wegscheider Kulturbrett!

**Ticketservice - offene Bestellungen**

Veranstaltung: alle anzeigen

<b>321</b>	Birgit Sommer	<a href="#">ansehen</a>	<a href="#">versandt</a>	<a href="#">löschen</a>
<b>05.01.2012</b>	An der Mühle 8	94032 Passau		
VIERA BLECH		3 Karten		45,00 €
Versand: Ich zahle per <b>Überweisung</b> und <b>drucke mir die Karten selbst aus.</b>				
<b>320</b>	Franz Schuster	<a href="#">ansehen</a>	<a href="#">versandt</a>	<a href="#">löschen</a>
<b>18.01.2012</b>	Marktstraße 54	94110 Wegscheid		
VIERA BLECH		1 Karten		15,00 €
Versand: Ich zahle per <b>PAYPAL</b> und <b>drucke mir die Karten selbst aus.</b> <b>PAYPAL-Zahlung nicht bestätigt.</b>				

  = bereits versandt

Im Gegensatz dazu zeigt die Seite „erledigte Bestellungen“ alle fertig abgewickelten Bestellungen an. Wobei Bestellungen mit Online-Bezahlung und Selbstausdruck sofort in den „erledigten Bestellungen“ landen.

Sie können sowohl die offenen, als auch die erledigten Bestellungen nach Veranstaltungen filtern. Beide Seiten sind im Aufbau identisch.

Durch Klick auf „versandt“ wird die Bestellung als versandt markiert. Der Käufer erhält automatisch eine E-Mail, die ihn über den Versand der Karten informiert.

Durch Klick auf „ansehen“ öffnen Sie die betreffende Bestellung:

Ticketservice

Veranstaltungen

offene Bestellungen

erledigte Bestellungen

offene Zahlungen

**Kontaktadresse:**

Franz Schuster  
Marktstraße 54  
94110 Wegscheid  
Tel.: 08592 / 93110

Herr  Schuster

94110

Telefon:

E-Mail:

**Bestellung Nr. 320 vom 18.01.2012** Datum: 18.01.2012

Datum: Sa 24.03.2012	Beginn: 20:00
<b>VIERA BLECH</b>	
Blasmusik der Spitzenklasse	
Ort:	Wegscheid - Haus des Gastes

Anzahl Karten	1
Kartenpreis	15,00 €
Gesamtbetrag	15,00 €
Versandkosten	0,00 €
Überweisungsbetrag	15,00 €
bezahlt <input type="checkbox"/>	
versandt <input checked="" type="checkbox"/>	

Test

Sie können die Bestellung ändern, falls der Käufer per Telefon oder E-Mail Änderungswünsche geäußert hat, oder sich z.B. die E-Mail-Adresse als falsch erweist.

Mit dem Schalter „Bestätigungs E-Mail erneut senden“ haben Sie die Möglichkeit, die E-Mail mit dem Link zum TICKET bzw. den Zahlungsbedingungen erneut zu senden, falls der Käufer die erste E-Mail nicht erhalten hat (z.B. falsche E-Mail-Adresse).

Wollen Sie die TICKETs per Post versenden, so können Sie dazu mit Schalter „Rechnung ohne Bankverbindung drucken“ eine Rechnung für diejenigen Käufer drucken, die ihre TICKETs bereits online oder per Vorabüberweisung bezahlt haben.

Mit dem Schalter „Rechnung mit Bankverbindung“ wird eine Rechnung mit den Bankdaten ausgegeben, wenn der Versand auf Rechnung mit nachfolgender Überweisung erfolgen soll.

## Offene Zahlungen

Wegscheider Kulturbrett!			
TicketService - offene Zahlungen			
Veranstaltungen	321	Birgit Sommer	<input type="checkbox"/> bezahlt
	05.01.2012	An der Mühle 8	94032 Passau
	VIERA BLECH		3 Karten 45,00 €
	Versand:		
offene Bestellungen	320	Franz Schuster	<input type="checkbox"/> bezahlt
	18.01.2012	Marktstraße 54	94110 Wegscheid
	VIERA BLECH		1 Karten 15,00 €
	Versand:		
erledigte Bestellungen			
offene Zahlungen			

Für die offenen Zahlungen gibt es eine eigene Seite, weil häufig der Zahlungseingang von anderen Personen erfasst wird. Die Abwicklung ist denkbar einfach: Durch Klick auf das Kästchen „bezahlt“ wird die Bestellung als bezahlt markiert.

Hat sich der Käufer dafür entschieden, seine Karten selbst auszudrucken, erhält er automatisch eine E-Mail mit dem Link zu seinen Karten im PDF-Format.

Fehlerhaft erfasste Zahlungen können in den offenen bzw. erledigten Bestellungen wieder korrigiert werden.

## Ihre Stammdaten

Ihre Stammdaten mit Adresse und Kontaktinformationen, sowie die Liefer- und Zahlungskonditionen, und die Mindestfristen für die unterschiedlichen Bestellwege werden in den Stammdaten verwaltet.

Dort wird auch der Schlüssel eingetragen, den Sie beim Kauf von CROWNSOFT-TICKET erhalten. Dieser Schlüssel wird mit MD5 aus Ihrer Domain und der Kundennummer gebildet und gewährleistet die Rechtmäßigkeit des Einsatzes von CROWNSOFT-TICKET.

## Noch Fragen?

Wenn Sie CROWNSOFT-TICKET testen wollen oder weitere Informationen brauchen, dann senden Sie eine E-Mail an [info@franz-schuster.de](mailto:info@franz-schuster.de) oder rufen an: Tel. +49 (0) 85 92 / 93 110